

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PADA KAPANEWON TANJUNGSARI
 KABUPATEN GUNUNGKIDUL
 SEMESTER I TAHUN 2020

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jenis pelayanan: | Pelayanan SKTM |
| <p>NILAI SKM (Setelah dikonversi)</p> <p>84,03</p> <p>Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: B</p> | <p>RESPONDEN</p> <p>Jumlah: 32 orang</p> <p>Jenis Kelamin: L= 18 orang P= 14 orang</p> <p>Pendidikan:</p> <p>SD = 8 SMP = 11 SMA = 13 DIII = 0 SI/ = 0 S2 = 0 S3 = 0</p> |
| <p>Persyaratan : 9,81</p> <p>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur : 8,94</p> <p>Waktu Penyelesaian Pelayanan : 9,38</p> <p>Biaya/Tarif : 10,33</p> <p>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 9,46</p> <p>Kompetensi Pelaksana : 8,77</p> <p>Perilaku Pelaksana : 9,20</p> <p>Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan : 9,55</p> <p>Sarana dan Prasarana : 8,59</p> | <p>PERIODE SURVEI JANUARI- JUNI 2020</p> |
| RENCANA TINDAK LANJUT: | |
| <p>Meningkatkan Layanan</p> | |
| <p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p> | |

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KAPANEWON TANJUNGSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2020

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jenis pelayanan: | Pelayanan KIS/ BPJS |
| <p style="text-align: center;">NILAI SKM (Setelah dikonversi)</p> <p style="text-align: center;">81,17</p> <p style="text-align: center;">Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: B</p> | <p>RESPONDEN</p> <p>Jumlah: 41 orang</p> <p>Jenis Kelamin: L= 21 orang P= 20 orang</p> <p>Pendidikan:</p> <p>SD = 8 SMP = 19 SMA = 12 DIII = 2 SI/ = 0 S2 = 0 S3 = 0</p> |
| <p>Persyaratan : 8,94</p> <p>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur : 8,94</p> <p>Waktu Penyelesaian Pelayanan : 8,67</p> <p>Biaya/Tarif : 10,30</p> <p>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 9,35</p> <p>Kompetensi Pelaksana : 9,01</p> <p>Perilaku Pelaksana : 9,15</p> <p>Penanganan : 8,94</p> <p>Pengaduan, Saran, dan Masukan</p> <p>Sarana dan Prasarana : 7,86</p> | <p>PERIODE SURVEI JANUARI- JUNI 2020</p> |
| RENCANA TINDAK LANJUT: | |
| <p>Meningkatkan Layanan</p> | |
| <p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p> | |

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KAPANEWON TANJUNGSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2020

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jenis pelayanan: | Pelayanan Pengurusan Benda Tanggal |
| <p style="text-align: center;">NILAI SKM (Setelah dikonversi)</p> <p style="text-align: center;">83,61</p> <p style="text-align: center;">Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: B</p> | <p>RESPONDEN</p> <p>Jumlah: 10 orang</p> <p>Jenis Kelamin: L= 8 orang P= 3 orang</p> <p>Pendidikan:</p> <p>SD = 6 SMP = 1 SMA = 2 DIII = 0 SI = 1 S2 = 0 S3 = 0</p> |
| <p>Persyaratan : 10,00</p> <p>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur : 9,44</p> <p>Waktu Penyelesaian Pelayanan : 9,44</p> <p>Biaya/Tarif : 10,56</p> <p>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 9,17</p> <p>Kompetensi Pelaksana : 8,89</p> <p>Perilaku Pelaksana : 9,17</p> <p>Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan : 9,17</p> <p>Sarana dan Prasarana : 7,78</p> | <p>PERIODE SURVEI JANUARI- JUNI 2020</p> |
| RENCANA TINDAK LANJUT: | |
| <p>Meningkatkan Layanan</p> | |
| <p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p> | |

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KAPANEWON TANJUNGSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2020

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jenis pelayanan: | Pelayanan IMB |
| <p style="text-align: center;">NILAI SKM (Setelah dikonversi)</p> <p style="text-align: center;">80,74</p> <p style="text-align: center;">Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: B</p> | <p>RESPONDEN</p> <p>Jumlah: 15 orang</p> <p>Jenis Kelamin: L= 12 orang P= 3 orang</p> <p>Pendidikan:</p> <p>SD = 0 SMP = 4 SMA = 10 DIII = 1 SI = 0 S2 = 0 S3 = 0</p> |
| <p>Persyaratan : 9,81</p> <p>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur : 9,63</p> <p>Waktu Penyelesaian Pelayanan : 8,33</p> <p>Biaya/Tarif : 10,00</p> <p>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 8,33</p> <p>Kompetensi Pelaksana : 7,78</p> <p>Perilaku Pelaksana : 7,78</p> <p>Penanganan : 9,26</p> <p>Pengaduan, Saran, dan Masukan</p> <p>Sarana dan Prasarana : 9,81</p> | <p>PERIODE SURVEI JANUARI- JUNI 2020</p> |
| RENCANA TINDAK LANJUT: | |
| <p>Meningkatkan Layanan</p> | |
| <p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p> | |

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KAPANEWON TANJUNGSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2020

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------------------------------|---|------|------------------------------|---|------|-------------|---|-------|------------------------------------|---|------|----------------------|---|------|--------------------|---|------|------------------------------------------|---|------|----------------------|---|------|----------------------------------------------|
| Jenis pelayanan: | Pelayanan IUMKM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">NILAI SKM (Setelah dikonversi)</p> <p style="text-align: center;">80,81</p> <p style="text-align: center;">Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: B</p> | <p>RESPONDEN</p> <p>Jumlah: 11 orang</p> <p>Jenis Kelamin: L= 5 orang P= 6 orang</p> <p>Pendidikan:</p> <p>SD = 1 SMP = 3 SMA = 6 DIII = 0 SI/ = 0 S2 = 0 S3 = 0</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="0"> <tr><td>Persyaratan</td><td>:</td><td>10,35</td></tr> <tr><td>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur</td><td>:</td><td>7,32</td></tr> <tr><td>Waktu Penyelesaian Pelayanan</td><td>:</td><td>8,59</td></tr> <tr><td>Biaya/Tarif</td><td>:</td><td>10,35</td></tr> <tr><td>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan</td><td>:</td><td>8,84</td></tr> <tr><td>Kompetensi Pelaksana</td><td>:</td><td>8,84</td></tr> <tr><td>Perilaku Pelaksana</td><td>:</td><td>9,09</td></tr> <tr><td>Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan</td><td>:</td><td>8,84</td></tr> <tr><td>Sarana dan Prasarana</td><td>:</td><td>8,59</td></tr> </table> | Persyaratan | : | 10,35 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | : | 7,32 | Waktu Penyelesaian Pelayanan | : | 8,59 | Biaya/Tarif | : | 10,35 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | : | 8,84 | Kompetensi Pelaksana | : | 8,84 | Perilaku Pelaksana | : | 9,09 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | : | 8,84 | Sarana dan Prasarana | : | 8,59 | <p>PERIODE SURVEI JANUARI- JUNI 2020</p> |
| Persyaratan | : | 10,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | : | 7,32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Waktu Penyelesaian Pelayanan | : | 8,59 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Biaya/Tarif | : | 10,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | : | 8,84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetensi Pelaksana | : | 8,84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Perilaku Pelaksana | : | 9,09 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | : | 8,84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sarana dan Prasarana | : | 8,59 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RENCANA TINDAK LANJUT: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Meningkatkan Layanan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PADA KAPANEWON TANJUNGSARI
 KABUPATEN GUNUNGKIDUL
 SEMESTER I TAHUN 2020

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jenis pelayanan: | Pelayanan KTP |
| <p>NILAI SKM (Setelah dikonversi)</p> <p>81,11</p> <p>Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: B</p> | <p>RESPONDEN</p> <p>Jumlah: 50 orang</p> <p>Jenis Kelamin: L= 23 orang P= 27 orang</p> <p>Pendidikan:</p> <p>SD = 0 SMP = 19 SMA = 20 DIII = 7 SI = 4 S2 = 0 S3 = 0</p> |
| <p>Persyaratan : 9,39</p> <p>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur : 9,17</p> <p>Waktu Penyelesaian Pelayanan : 8,61</p> <p>Biaya/Tarif : 9,39</p> <p>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 9,22</p> <p>Kompetensi Pelaksana : 8,50</p> <p>Perilaku Pelaksana : 9,17</p> <p>Penanganan : 9,17</p> <p>Pengaduan, Saran, dan Masukan</p> <p>Sarana dan Prasarana : 8,50</p> | <p>PERIODE SURVEI JANUARI- JUNI 2020</p> |
| RENCANA TINDAK LANJUT: | |
| <p>Meningkatkan Layanan</p> | |
| <p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p> | |

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KAPANEWON TANJUNGSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2020

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jenis pelayanan: | Pelayanan Legalisasi |
| <p style="text-align: center;">NILAI SKM (Setelah dikonversi)</p> <p style="text-align: center;">80,56</p> <p style="text-align: center;">Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: B</p> | <p>RESPONDEN</p> <p>Jumlah: 35 orang</p> <p>Jenis Kelamin: L= 21 orang P= 14 orang</p> <p>Pendidikan:</p> <p>SD = 0 SMP = 9 SMA = 10 DIII = 7 SI/ = 7 S2 = 2 S3 = 0</p> |
| <p>Persyaratan : 9,05</p> <p>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur : 8,81</p> <p>Waktu Penyelesaian Pelayanan : 8,57</p> <p>Biaya/Tarif : 9,76</p> <p>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 8,97</p> <p>Kompetensi Pelaksana : 8,49</p> <p>Perilaku Pelaksana : 9,29</p> <p>Penanganan : 9,05</p> <p>Pengaduan, Saran, dan Masukan</p> <p>Sarana dan Prasarana : 8,57</p> | <p>PERIODE SURVEI JANUARI- JUNI 2020</p> |
| RENCANA TINDAK LANJUT: | |
| <p>Meningkatkan Layanan</p> | |
| <p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p> | |

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KAPANEWON TANJUNGSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2020

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|--------|------------------------------|--------|-------------|---------|------------------------------------|--------|----------------------|--------|--------------------|--------|------------------------------------------|--------|----------------------|--------|----------------------------------------------|
| Jenis pelayanan: | Pelayanan Ijin Keramaian | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">NILAI SKM (Setelah dikonversi)</p> <p style="text-align: center;">79.63</p> <p style="text-align: center;">Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: B</p> | <p>RESPONDEN</p> <p>Jumlah: 6 orang</p> <p>Jenis Kelamin: L= 6 orang P= 0 orang</p> <p>Pendidikan:</p> <p>SD = 0 SMP = 1 SMA = 3 DIII = 1 SI/ = 1 S2 = 0 S3 = 0</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="0"> <tr><td>Persyaratan</td><td>: 8,33</td></tr> <tr><td>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur</td><td>: 9,26</td></tr> <tr><td>Waktu Penyelesaian Pelayanan</td><td>: 8,33</td></tr> <tr><td>Biaya/Tarif</td><td>: 10,65</td></tr> <tr><td>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan</td><td>: 7,87</td></tr> <tr><td>Kompetensi Pelaksana</td><td>: 8,80</td></tr> <tr><td>Perilaku Pelaksana</td><td>: 8,33</td></tr> <tr><td>Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan</td><td>: 8,80</td></tr> <tr><td>Sarana dan Prasarana</td><td>: 9,26</td></tr> </table> | Persyaratan | : 8,33 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | : 9,26 | Waktu Penyelesaian Pelayanan | : 8,33 | Biaya/Tarif | : 10,65 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | : 7,87 | Kompetensi Pelaksana | : 8,80 | Perilaku Pelaksana | : 8,33 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | : 8,80 | Sarana dan Prasarana | : 9,26 | <p>PERIODE SURVEI JANUARI- JUNI 2020</p> |
| Persyaratan | : 8,33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | : 9,26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Waktu Penyelesaian Pelayanan | : 8,33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Biaya/Tarif | : 10,65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | : 7,87 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetensi Pelaksana | : 8,80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Perilaku Pelaksana | : 8,33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | : 8,80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sarana dan Prasarana | : 9,26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RENCANA TINDAK LANJUT: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Meningkatkan Layanan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |