

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA KAPANEWON TANJUNGSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2023**

JENIS PELAYANAN

- | | |
|--|---|
| 1. Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (KTP) | 7. Pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) |
| 2. Pelayanan Kartu Keluarga (KK) | 8. Pelayanan Kartu Indonesia Sehat (KIS) |
| 3. Pelayanan Pindah Penduduk | 9. Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA) |
| 4. Pelayanan Beda Nama | 10. Pelayanan Dispensasi Nikah |
| 5. Pelayanan Ahli Waris | 11. Pelayanan Proposal |
| 6. Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) | 12. Pelayanan Legalisasi |

NILAI SKM
(Setelah dikonversi)
83,89
Mutu Pelayanan: B
Kinerja Unit Pelayanan: B

RESPONDEN
Jumlah 255 orang

Persyaratan	:	3,320
Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	:	3,224
Waktu Penyelesaian Pelayanan	:	3,264
Biaya/Tarif	:	3,800
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	:	3,327
Kompetensi Pelaksana	:	3,356
Perilaku Pelaksana	:	3,358
Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	:	3,377
Sarana dan Prasarana	:	3,173

PERIODE SURVEI
JANUARI- JUNI 2023

RENCANA TINDAK LANJUT:

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan
1.	Sarana dan Prasarana	1) Melengkapi sarana dan prasarana kantor/ruang pelayanan yang dapat menunjang mekanisme pelayanan; 2) Mengoptimalkan penggunaan sarana prasarana yang telah ada.
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1) Sosialisasi tentang Sistem, Mekanisme, dan Prosedur pelayanan, baik secara langsung maupun melalui website dan media sosial.
3.	Waktu Penyelesaian Pelayanan	1) Memberikan informasi kepada masyarakat pengguna layanan terkait kepastian dan kurun waktu penyelesaian pelayanan. 2) Memberikan pelayanan berdasarkan nomor urut permintaan pelayanan, yaitu yang pertama kali mengajukan pelayanan harus lebih dahulu dilayani/diselesaikan apabila persyaratan lengkap (melaksanakan asas <i>First in First Out/FIFO</i>).

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**